

22/1/2018
Αρ. Πρωτοκόλλου: A3/62

ΠΡΟΣ: ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ
ΥΠΟΨΗ: ΚΟΥ ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΘΕΟΔΟΣΙΑΔΗ
ΚΟΙΝ/ΣΗ: ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΙ ΣΥΛΛΟΓΟΙ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗ FREZYLAC

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, κατόπιν νεώτερων ανακοινώσεων της διοίκησης του ομίλου της παραγωγού εταιρίας LACTALIS, προβαίνουμε σε **προληπτική ανάκληση όλων ανεξαιρέτως των παρτίδων Βρεφικού Γάλακτος σε Σκόνη Frezylac**, ανεξαρτήτως LOT ή ημερομηνίας λήξης.

Σημαντική σημείωση. Η ανάκληση αφορά μόνο στα βρεφικά γάλατα σε σκόνη Frezylac και δεν αφορά στο Frezylac Pure Liquid 3 1lt και τις Βιολογικές Βρεφικές Κρέμες Frezylac, καθώς δεν σχετίζονται με το συγκεκριμένο εργοστάσιο παραγωγής.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ FREZYLAC

Πολιτική Επιστροφών Από τους Καταναλωτές στα Φαρμακεία

Οι καταναλωτές που διαθέτουν Βρεφικό Γάλα σε Σκόνη Frezylac, ανοικτές ή κλειστές συσκευασίες, καλούνται να το επιστρέψουν στο φυσικό ή ηλεκτρονικό φαρμακείο από το οποίο τα αγόρασαν μέχρι τις 15/2/2018, με υποχρεωτική την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς, κατά τις κείμενες φορολογικές διατάξεις και προκειμένου το σημείο πώλησης να δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες λογιστικές εγγραφές. Σε περιπτώσεις που ελλείπει η απόδειξη αγοράς, προτείνεται η διευκόλυνση και εξυπηρέτηση του καταναλωτή, εάν ο τελευταίος μπορεί να αποδείξει τη συγκεκριμένη συναλλαγή μέσω άλλων στοιχείων πχ κινήσεις τραπεζικών λογαριασμών ή πιστωτικής κάρτας και η πώληση των προϊόντων αυτών μπορεί να επιβεβαιωθεί από τα φορολογικά στοιχεία που τηρεί το φαρμακείο πχ με επανεκτύπωση της απόδειξης συναλλαγής.

Πολιτική Επιστροφών Από τα Φυσικά και Ηλεκτρονικά Φαρμακεία στη FREZYDERM

1. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από τη FREZYDERM

Τα άμεσα συνεργαζόμενα με την FREZYDERM φαρμακεία παρακαλούνται να επιστρέψουν τα Βρεφικά Γάλατα σε Σκόνη Frezylac μόνο μέσω της συνεργαζόμενης μεταφορικής εταιρείας **Λιναρδάκης** και όχι με άλλες εταιρείες μεταφορών ή ταχυμεταφορών (courier), προκειμένου να εξασφαλιστεί η κεντρική εποπτεία και η ασφαλής συγκέντρωση των ανακληθέντων προϊόντων.

ΚΕΝΤΡΙΚΑ

Μενάνδρου 75, 104 37 Αθήνα
Τ: 210 5246900
F: 210 5244433
Τ.Θ: 3790, 10210 Αθήνα

ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ

Λ. Τατοΐου 4, 144 51
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2846586
F: 210 2848508

ΑΠΟΘΗΚΗ

Λυκοβρύσεως 15, 144 52
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2852035-6
F: 210 2812883

ΥΠΟΚ/ΜΑ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ

Λ. Καραμανλή 112,
542 48 Θεσσαλονίκη
Τ: 2310 327210
F: 2310 327211

Μέχρι τις 28/02/2018 παρακαλούνται οι φαρμακοποιοί να εκφράσουν το ενδιαφέρον τους για επιστροφή Βρεφικού Γάλακτος σε Σκόνη Frezylac στην εταιρεία Λιναρδάκης στα εξής στοιχεία:

- Για την **ΑΤΤΙΚΗ** με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση backoffice@vlinardakis.gr ή τηλεφωνικά στο 210 3412000, εσωτ. 27 ή 39.
- Για την **ΕΠΑΡΧΙΑ** epistrofes@linardakis.gr ή diakinisi@linardakis.gr ή 210 3412000 εσωτ. 11 ή 12.

Τα προϊόντα ανάκλησης κατά την επιστροφή τους παρακαλούνται να συνοδεύονται με δελτίο επιστροφής στα παρακάτω στοιχεία:

ΠΡΟΣ FREZYDERM ΑΒΕΕ, ΑΦΜ 094459889, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΤΟΠΟΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ RAVITRANS ΕΠΕ, 52^οχλμ. Ε.Ο. ΑΘΗΝΩΝ – ΛΑΜΙΑΣ

ΣΚΟΠΟΣ: ΠΡΟΣ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΛΟΓΩ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ

Η παραπάνω διαδικασία δεν αφορά στο Frezylac Pure Liquid 3 1lt, τις Βιολογικές Βρεφικές Κρέμες Frezylac και τα καλλυντικά FREZYDERM των οποίων έχει παρέλθει η ημερομηνία λήξης. Για αυτά θα τηρείται η πολιτική επιστροφής ληγμένων προϊόντων, ως ίσχυε ανέκαθεν, έπειτα από επικοινωνία με τον Σύμβουλο Πωλήσεων της FREZYDERM.

2. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από Συνεταιρισμούς και Φαρμακαποθήκες

Τα φαρμακεία που έχουν προμηθευτεί τα προϊόντα Frezylac από τους Συνεταιρισμούς Φαρμακοποιών ή τις Φαρμακαποθήκες παρακαλούνται να τα επιστρέψουν στον Συνεταιρισμό ή την Φαρμακαποθήκη που τα αγόρασαν **μέχρι τις 28/02/2018**.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΙΣΤΩΣΗΣ

Τα άμεσα συνεργαζόμενα με την FREZYDERM φαρμακεία, οι Συνεταιρισμοί Φαρμακοποιών καθώς και οι Φαρμακαποθήκες που έχουν ήδη επιστρέψει ή θα επιστρέψουν βρεφικά γάλατα σε σκόνη Frezylac **προς ανάκληση**, παρακαλούνται να αποστείλουν άμεσα τον Εταιρικό Αριθμό Λογαριασμού Τραπέζης με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση fe@frezyderm.gr, για την κατάθεση του ποσού που ισοδυναμεί με το πιστωτικό τιμολόγιο των προς ανάκληση προϊόντων.

Με εκτίμηση,



ΙΩΑΝΝΗΣ Α. ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθ. Σύμβουλος
FREZYDERM Α.Β.Ε.Ε.

ΚΕΝΤΡΙΚΑ

Μενάνδρου 75, 104 37 Αθήνα
Τ: 210 5246900
F: 210 5244433
T.Θ: 3790, 10210 Αθήνα

ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ

Λ. Τατοΐου 4, 144 51
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2846586
F: 210 2848508

ΑΠΟΘΗΚΗ

Λυκοβρύσσεως 15, 144 52
Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: 210 2852035-6
F: 210 2812883

ΥΠΟΚ/ΜΑ Β. ΕΛΛΑΔΟΣ

Λ. Καραμανλή 112,
542 48 Θεσσαλονίκη
Τ: 2310 327210
F: 2310 327211